

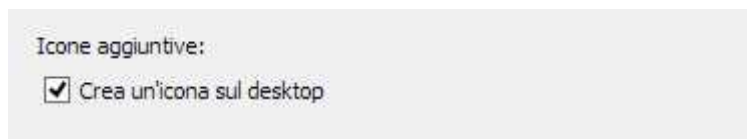
## Teleassistenza Datalog

Il nuovo programma di teleassistenza Datalog prevede l'installazione di una parte "client" su ogni postazione che ha la necessità di collegarsi in remoto con il tecnico Datalog per effettuare un collegamento di teleassistenza.

### Installazione

Cliccare due volte sull'eseguibile di installazione e decidere la destinazione (cartella) dove installare l'applicativo.

Verrà creata l'icona nel menu programmi e (se impostato in fase di installazione) verrà creata l'icona sul desktop.



Al termine dell'installazione sarà possibile eseguire il programma, impostando l'apposito flag.



### Inserimento Credenziali

La prima volta che si avvia il programma di collegamento, occorre inserire le credenziali utente fornite da Datalog (sono quelle già in Vostro possesso per accesso area riservata; per informazioni relative alle Sue credenziali di accesso sarà possibile contattare la nostra Segreteria Commerciale via email all'indirizzo [segreteria.commerciale@datalog.it](mailto:segreteria.commerciale@datalog.it)) e il nome dell'operatore che si sta collegando con il tecnico Datalog.

Le credenziali vengono memorizzate nel sistema in modo tale da non doverle più inserire le volte successive.

A screenshot of a login dialog box titled "Accesso Cliente". It features three input fields: "Codice Cliente:", "Password:", and "User:". Below the fields is a button labeled "Accedi".

Codice Cliente: il Vostro codice cliente assegnato

Password: la Vostra password assegnata

User: l'operatore che effettuerà il collegamento

## Maschera di collegamento

Una volta inserite le credenziali corrette si avrà accesso alla maschera di collegamento sotto riportata:



1. Nel punto 1 si dovrà selezionare il **tecnico** con cui dovremo effettuare il collegamento (a ogni avvio verrà riproposto l'ultimo utilizzato)
2. Premere il pulsante **connetti** per inviare al tecnico la richiesta di teleassistenza
3. Tramite questo pulsante si esegue il **log-out** del cliente e viene riproposto l'inserimento delle credenziali
4. Codice Cliente e stato del credito: in questa parte viene visualizzato il **codice cliente** e il **credito residuo** in euro. Nel nostro esempio vediamo un abbonamento FLAT senza credito in esaurimento
5. Premendo il tasto **LOG** è possibile visualizzare le ricariche e le connessioni effettuate con i relativi consumi.

Data	Tipo	Azione
13/04/2017 15:12:02	GENERAZIONE	TELEASSISTENZA LUCA MORGESE DURATA=13 SEC SCATTI=0 COSTO TOTALE=0
13/04/2017 15:12:02	CREDITO_USATO	ADDEBITO=0